**ОТЧЕТ**

**по рассмотрению обращений граждан поступивших   
в ГБУ Севастополя «Экоцентр» за 2019 год**

При работе с обращениями граждан, поступившими в адрес Государственного бюджетного учреждения города Севастополя «Экологический центр» (ГБУ Севастополя «Экоцентр») (далее – Учреждение), работники руководствуются Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях его реализации в Учреждении организована и действует система работы по обращениям граждан. Выработаны единые  
и согласованные подходы к порядку рассмотрения обращений, к реализации контрольных функций. Приказом ГБУ Севастополя «Экоцентр», утверждена Инструкция о работе с обращениями граждан.

В своей работе Учреждение обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан, организаций и органов местного самоуправления, принимает по ним решения и направляет заявителям письменный ответ в установленные законодательством сроки.

В 2019 году использовались различные формы работы с гражданами:

- ведется личный прием граждан директором Учреждения (информация о времени приема размещена на сайте Учреждения и Главного управления природных ресурсов и экологии города Севастополя (Севприроднадзора);

- рассматриваются обращения граждан, направленные в адрес Учреждения по электронной почте, сети Интернет;

- постоянно действует телефон для записи на личный прием граждан.

В 2019 году в адрес Учреждения поступило 9 письменных обращений граждан:

- от физических лиц – 8 обращений (89%);

- от объединений граждан (юридические лица) – 1 обращений (11%);

- коллективные обращения – 0 обращений (0%).

По разделам Типового Общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос (тематика)** | **Количество**  **обращений** | **%** |
| Мониторинг состояния окружающей среды | 1 | 11 |
| Особо охраняемые природные территории. Заповедники | 3 | 33 |
| Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы | 4 | 45 |
| Труд и занятость населения | 1 | 11 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_